

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ДОГОВОР)  
ОБ УСЛОВИЯХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО КОМПЛЕКСА  
ВЗЛЕТ СП

Настоящее Лицензионное соглашение является предложением (публичной офертой) и содержит порядок и все существенные условия использования Вами (далее - Пользователь) программного комплекса ВЗЛЕТ СП.

### 1. Термины и Определения

- 1.1. Компьютер - операционная система, виртуальная машина или оборудование, для работы на котором предназначено ПО, на которое устанавливается ПО и/или на котором используется ПО.
- 1.2. Компонент - составная часть Программы, для которой допускается ее отдельная установка на компьютере (без других Компонентов), вступающая в определенные отношения с другими частями Программы и выполняющая определенные функции.
- 1.3. Программа - программный комплекс (ПК) ВЗЛЕТ СП (как в целом, так и ее компоненты), являющийся представленной в объективной форме совокупностью данных и команд, в том числе исходного текста, базы данных, аудиовизуальных произведений, включённых Правообладателем в состав указанной программы для ЭВМ, а также любая документация по ее использованию.
- 1.4. Лицензионный ключ - средство доступа (физический (USB) / электронный (код активации)), предназначенное для защиты программного обеспечения (ПО) и данных от копирования, нелегального использования и несанкционированного распространения, имеющий свой уникальный номер лицензии и индивидуальное количество лицензий на приборы.
- 1.5. Номер лицензии - уникальный номер, присвоенный Правообладателем Лицензионному ключу.
- 1.6. Лицензия на прибор учета - неисключительное право на использование Программы с прибором учета.
- 1.7. Дубликат лицензионного ключа - новый Лицензионный ключ, изготовленный взамен оригинала на основании данных о составе (количество Лицензий на приборы учета, срок Подписки на обновление) с оригинала лицензионного ключа с которого производится замена.
- 1.8. Правообладатель - Акционерное общество «Взлет» (ИНН 7826013976, ОГРН 1027810354923).
- 1.9. Прибор учета - счетчик, вычислитель, или любое другое устройство, обеспечивающее вычисление и хранение объема потребленных энергоресурсов.
- 1.10. Подписка на обновления (далее Подписка) - ограниченное во времени право получения и использования новых версий программного обеспечения, выпущенных в течение срока действия этого права.
- 1.11. Пользователь - юридическое или физическое лицо, использующее (намеревающееся использовать) Программу на своем компьютере.
- 1.12. Техническая поддержка - мероприятия, осуществляемые Правообладателем в установленных им пределах и объемах для обеспечения функционирования Программы, включая информационно-консультационную поддержку Пользователей по вопросам использования Программы.

### 2. Предмет Соглашения

- 2.1. Акционерное общество «Взлет» (далее - Правообладатель) - обладатель исключительных имущественных авторских прав на программный комплекс ВЗЛЕТ СП (и все его версии, включая Руководство пользователя к нему в печатном и/или электронном виде) - обязуется предоставить Пользователю (напрямую либо через третьих лиц) неисключительное право на использование Программы, ограниченное правом инсталляции и запуска Программы в соответствии с установленными настоящим Соглашением правилами и условиями (простая неисключительная лицензия), Руководством пользователя и функциональными возможностями Программы.
- 2.2. Все положения настоящего Соглашения распространяются как на Программу в целом, так и на ее отдельные компоненты, которые не могут быть разделены и/или использоваться на разных компьютерах (ЭВМ).
- 2.3. Настоящее Соглашение заключается до или непосредственно в момент начала использования Программы и действует на протяжении всего срока ее правомерного использования Пользователем в пределах срока действия авторского права на нее при условии надлежащего соблюдения Пользователем условий настоящего Соглашения.

### 3. Авторские права и товарные знаки

- 3.1. Программа является результатом интеллектуальной деятельности и объектом авторских прав (Программа для ЭВМ), которые регулируются и защищены законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности и нормами международного права.
- 3.2. Все права собственности и права на интеллектуальную собственность в отношении Программы (включая, но не ограничиваясь только ими, любые входящие в него графические изображения, фотографии, анимации, видеозаписи, звукозаписи, музыку, текст, дополнительные программы и отдельные ее Компоненты), сопровождающие его печатные материалы и любые копии Программы принадлежат Правообладателю. Правообладатель гарантирует, что обладает всем необходимым объемом прав на Программу для предоставления их Пользователю, включая документацию к Программе.
- 3.3. Алгоритмы работы Программы и ее исходные коды (в том числе их части) являются коммерческой тайной Правообладателя. Любое их использование или использование Программы в нарушение условий настоящего Соглашения рассматривается как нарушение прав Правообладателя и является достаточным основанием для лишения Пользователя предоставленных по настоящему Соглашению прав.
- 3.4. Настоящим Соглашением Пользователю не предоставляются никакие права на использование Товарных Знаков и Знаков Обслуживания Правообладателя и/или его партнеров.
- 3.5. Правообладатель не может ни при каких условиях удалять или делать малозаметными информацию и сведения об авторских правах, правах на товарные знаки или патенты, указанные в Программе.
- 3.6. Ответственность за нарушение авторских прав наступает в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

### 4. Порядок акцепта оферты (Лицензионного соглашения)

- 4.1. Настоящая оферта (лицензионное соглашение/договор) считается акцептованной Пользователем (Пользователь выражает безоговорочное согласие с условиями настоящего соглашения) в случае соблюдения хотя бы одного из трех следующих условий:
  - 4.1.1. Выбор Пользователем пункта "Я принимаю условия Лицензионного соглашения" при установке Программы и нажатие на кнопку "Далее".
  - 4.1.2. Факт оформления Пользователем заказа на покупку неисключительных прав на использование Программы у Правообладателя или уполномоченных третьих лиц.
  - 4.1.3. Факт оплаты Пользователем неисключительных прав на использование Программы Правообладателю или уполномоченным третьим лицам.

## 5. Порядок передачи и стоимость прав

- 5.1. В соответствии с настоящим Лицензионным соглашением Пользователь обязан в срок до 30 календарных дней с момента акцепта оферты направить Правообладателю (или уполномоченному третьему лицу) запрос для получения неисключительных прав на использование Программы с указанием данных:
  - о количестве подключаемых приборов;
  - предпочтительном виде Лицензионного ключа;
  - реквизиты организации Пользователя.и получить от Правообладателя (напрямую или от уполномоченных третьих лиц) соответствующие права.
- 5.2. Моментом получения прав Пользователем считается момент подписания Правообладателем (или третьим лицом, осуществляющим передачу прав) соответствующего Акта приемки-передачи.
- 5.3. За полученные права Пользователь обязан уплатить фиксированное вознаграждение, размер которого содержится в Прайсе Правообладателя.
- 5.4. В течение 15 рабочих дней с даты уплаты вознаграждения для физического носителя и 5 рабочих дней для электронного, Правообладатель обязан сформировать и передать Пользователю (напрямую или через уполномоченных третьих лиц) активированный лицензионный ключ.
- 5.5. В случае неполучения Пользователем неисключительных прав на использование Программы, настоящее Лицензионное соглашение считается не вступившим в силу.

## 6. Правила использования программы

- 6.1. Пользователь имеет право использовать Программу на территории всех стран мира в соответствии с условиями настоящего Лицензионного соглашения (договора) при соблюдении следующих правил:
  - 6.1.1. Пользователь может использовать Программу на любом количестве компьютеров посредством предоставления удаленного доступа или иными Компонентами Программы, позволяющими предоставлять доступ к Лицензионному ключу.
  - 6.1.2. Пользователь получает право использования приобретенного у Правообладателя экземпляра Программы для реализации функционала, описанного в Руководстве пользователя. Объем использования Программы регламентируется Лицензионным ключом, передаваемым Правообладателем.
  - 6.1.3. Правообладатель обязан выполнить активацию Лицензионного ключа и передать его Пользователю. Лицензионный ключ содержит информацию о Номере лицензии, количестве лицензируемых приборов учета, сроках Подписки на обновления и другую дополнительную информацию.
  - 6.1.4. Расширение комплектов (добавление приборов, подписка на обновления) осуществляется посредством предоставления Пользователю Программы или доступа к Программе для обновления Лицензионного ключа.
  - 6.1.5. Лицензия на прибор учета предоставляет пользователю право на использование Программы с неограниченным количеством объектов и точек учета, созданных на основе данных этого прибора.
  - 6.1.6. Количество необходимых Лицензий на приборы, которые должны находиться на ключе для работы с приборами, рассчитывается в соответствии с Правилами лицензирования приборов (приложение №1)
  - 6.1.7. Пользователь имеет право изменять внешний вид страниц веб-интерфейса для своих нужд, сохраняя при этом видимую ссылку на сайт [www.vzljot.ru](http://www.vzljot.ru) с текстом "(с) АО «Взлет»" на каждой странице веб-интерфейса.
- 6.2. Количество перемещений Программы с одного сервера (Компьютера) на другой, при использовании физического ключа, не ограничено.
- 6.3. Изготовление Дубликата лицензионного ключа (физического ключа ((в случае выхода его из строя)) с предоставлением либо электронного ключа, либо физического ключа, возможна только после возврата первоначального оригинала Лицензионного ключа. Доставка ключа до Правообладателя осуществляется силами и за счет средств Пользователя.
- 6.4. Изготовление Дубликата лицензионного ключа оплачивается отдельно. Доставка ключа до Пользователя осуществляется силами и за счет средств Пользователя.
- 6.5. Замена электронного ключа на физический не осуществляется.

## 7. Ограничения

- 7.1. Пользователю запрещается передавать и предоставлять доступ к Лицензионному ключу и/или программе обновления ключа третьим лицам в нарушение положений настоящего Лицензионного соглашения. Информация, содержащаяся в Лицензионном ключе и файлах программы обновления ключа, являются конфиденциальной информацией.
- 7.2. Пользователь не вправе декомпилировать, дизассемблировать, модифицировать или выполнять производные работы, основанные на программном обеспечении, целиком или частично, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.
- 7.3. Пользователь имеет право создавать копии дистрибутива, базы данных Программы исключительно в целях резервного копирования (архивирования) для замены программного обеспечения в случаях, когда оригинал уничтожен или стал не пригоден для использования.
- 7.4. Запрещается использовать Программу с целью получения данных с приборов учета энергоресурсов, которые не принадлежат Пользователю и для доступа, к которым у Пользователя нет согласия от их владельца.
- 7.5. Пользователю запрещается сдавать Программу в аренду, прокат или во временное пользование, передавать право на использование Программы третьим лицам.
- 7.6. Передаваемые Пользователю права не включают в себя право на осуществление следующих действий:
  - воспроизведение (полное или частичное) в любой форме, любыми способами, за исключением упомянутого выше случая резервного копирования (архивирования);
  - модификацию Программы;
  - распространение Программы;
  - удаление товарного знака Правообладателя с документов, подготовленных с помощью Программы.
- 7.7. За нарушение интеллектуальных прав на Программу нарушитель несет гражданскую, административную или уголовную ответственность в соответствии с законодательством.
- 7.8. Правообладатель имеет право заблокировать Лицензионный ключ в случае нарушения Пользователем условий настоящего Лицензионного соглашения.
- 7.9. Электронный лицензионный ключ создается индивидуально под заказ Пользователя, содержит индивидуальное количество лицензий на приборы учета и не подлежит обмену или возврату.

## 8. Обновления

- 8.1. Получение Пользователем обновлений Программы (новых версий Программы) осуществляется в рамках Подписки. Период действия Подписки и ее стоимость устанавливаются Правообладателем. Периодичность выпуска новых обновлений (новых версий Программы) устанавливается Правообладателем.
- 8.2. В момент и с даты получения прав Пользователю предоставляется бесплатная 12-месячная Подписка. По истечении срока Подписки Пользователь самостоятельно принимает решение о продлении Подписки.

- 8.3. Подписка продлевается на 12 месяцев или на 24 месяца с даты окончания предыдущей Подписки, если эта дата еще не наступила, либо с даты приобретения Подписки, если предыдущая, на момент приобретения, закончилась.
- 8.4. Пользователь имеет право продлевать Подписку как до, так и после даты ее окончания. Лицензионное вознаграждение в случае продления лицензии - покупки во время действия текущей подписки и в течении года после ее окончания - составляет 20% от стоимости лицензии, возобновление по прошествии года после окончания подписки - 50% от стоимости лицензии.
- 8.5. Обновление заменяет или дополняет (а также может отключить или удалить) Компоненты Программы. Обновленная Программа может использоваться только в соответствии с настоящим Лицензионным соглашением.
- 8.6. Подписка включает в себя функционал (Приложение №2), действующий только при наличии актуальной подписки на обновление. При окончании срока действия подписки данный функционал отключается. Приобретение доступа к указанному в Приложении №1 функционалу возможно только совместно с подпиской.
- 8.7. Правообладатель вправе дополнять, заменять список функционала, указанного в Приложении №2.
- 8.8. Правообладатель вправе удалять из общего доступа ссылки на дистрибутивы версий Программы, выпущенных более 12 месяцев назад.
- 8.9. Правообладатель вправе не предоставлять дистрибутивы установочных версий Программы, выпущенных ранее версии Программы, опубликованной на официальном сайте Правообладателя.
- 8.10. Правообладатель вправе включать в обновление заблокированные номера лицензий. Если Пользователь использует заблокированный Лицензионный ключ, то установка обновления может привести к неработоспособности Программы после обновления.
- 8.11. Блокирование Лицензий производится в случае отсутствия у Лицензионного ключа Пользователя активной Подписки и в случае, указанном в п. 7.8.

## 9. Права Пользователя

- 9.1. Пользователь вправе:
  - 9.1.1. Использовать Программу версии, выпущенной в период действия Подписки на обновления, без продления Подписки на обновления, за исключением функционала, указанного в п.8.6., без ограничения срока
  - 9.1.2. Получать гарантированную техническую поддержку по вопросам, касающимся применения и эксплуатации Программы, в виде ответов на вопросы в следующих источниках на выбор:
    - по телефону: 8 (800) 333-88-87 (добавочный номер 4652);
    - электронной почте: [sp@vzljot.ru](mailto:sp@vzljot.ru);
    - на форуме технической поддержки <https://vzljot.ru/forum/index.php> в соответствующей ветке Автоматизации и диспетчеризации - «Взлет СП4» в уже существующих темах, либо при необходимости с созданием новой темы.Техническая помощь оказывается строго на усмотрение Правообладателя в том объеме, который Правообладатель считает необходимым в конкретной ситуации.
  - 9.1.3. Хранить документацию, дистрибутив и/или обновления Программы для своих нужд, в требуемом ему количестве. Без распространения их третьим лицам.
  - 9.1.4. Запрашивать и получать доступную, для приобретенной Лицензии, версию Программы, в случае если запрашиваемая версия удовлетворяет следующим требованиям:
    - Запрашиваемая версия Программы выпущена в период действия последней активной Подписки.
    - Запрашиваемая версия Программы не противоречит настоящему Лицензионному соглашению.
    - В запрашиваемой версии Программы нет существенных, известных Правообладателю «ошибок», мешающих корректно работать всей системе или его Компонентам.
  - 9.1.5. Переуступить Лицензию другому юридическому лицу, если оно согласно с условиями и положениями настоящего Лицензионного соглашения. При переуступке Пользователь теряет все права, связанные с данной Лицензией.

## 10. Предоставление информации. Условие обработки и использования персональных данных

- 10.1. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, выражает свое согласие на: предоставление своих персональных данных, включающих Фамилию, Имя, Отчество, адрес электронной почты, номер контактного телефона, дату рождения, регион, город, организацию, должность для их обработки Правообладателем.
- 10.2. Пользователь соглашается с тем, что Программа в процессе функционирования может связываться с серверами Правообладателя и передавать следующую информацию от Пользователя: версию Программы, номер лицензии, IP-адрес устройства и сведения, полученные из аппаратной конфигурации, информацию об исполняемых файлах Программы, информацию об операционной системе, а также другую необходимую техническую информацию с целью ее анализа и устранения неисправностей в Программе и предотвращения использования программы с нарушениями лицензионного договора.
- 10.3. Пользователь соглашается с тем, что Правообладатель вправе собирать и использовать технические сведения, полученные любым способом в ходе обращения Пользователя за услугами по технической поддержке Программы. Правообладатель вправе использовать эти сведения для совершенствования своих продуктов или для предоставления Пользователю специальных услуг и технологий. Правообладатель вправе предоставлять эти сведения третьим лицам в форме, не раскрывающей Пользователя лично.
- 10.4. Передача данных осуществляется по сетям общего пользования.
- 10.5. Пользователь соглашается с тем, что информация о Пользователе, полученная таким образом, может использоваться для разрешения спорных ситуаций, связанных с использованием Программы.
- 10.6. Правообладатель обязуется принимать все необходимые меры для защиты указанных выше персональных данных от неправомерного доступа или раскрытия.
- 10.7. Настоящее согласие действует в течение всего срока действия Лицензионного соглашения и использование Пользователем Программы. Пользователь понимает и соглашается с тем, что в случае отзыва данного согласия он лишается возможности использовать часть или все сервисы Программы.

## 11. Отказ от гарантий

- 11.1. Правообладатель гарантирует Пользователю работоспособность программного продукта, в случае, если Пользователем соблюдены следующие условия:
  - Пользователь использует последнюю версию Программы, доступную на официальном сайте Правообладателя [vzljot.ru](http://vzljot.ru).
  - программный продукт не был модифицирован, изменен, преобразован никем иным, кроме Правообладателя;
  - операционная среда, включая аппаратное и программное обеспечение, соответствует рекомендованным требованиям Правообладателя;
  - аппаратные средства находятся в пригодном к эксплуатации состоянии, и расположены в пригодной для эксплуатации среде.

- 11.2. Не существует каких-либо иных гарантий, выраженных или подразумеваемых, относящихся к настоящему соглашению, и услугам, предоставляемым Правообладателем в его рамках, включая, но не ограничиваясь любыми подразумеваемыми гарантиями коммерческого применения или пригодности для конкретной задачи.
- 11.3. Пользователь признает и соглашается с тем, что ни при каких обстоятельствах Правообладатель и его сотрудники и/или его Партнеры не будут нести ответственность за любые потери, расходы, затраты или ущерб Пользователя. Пользователь признает и соглашается с тем, что Правообладатель и его сотрудники не несут ответственности перед конечным пользователем за любой косвенный, случайный, санкционный, штрафной, специальный, ненамеренный вред или схожий вред, возникший в результате использования или неспособности использования программного продукта даже в случае, когда Правообладатель или его сотрудники были проинформированы о возможности возникновения такого вреда.
- 11.4. Правообладатель не инициирует и не контролирует размещение Пользователем любой информации в процессе использования Программы, не влияет на ее содержание и целостность, а также в момент размещения указанной информации не знает и не может знать - нарушает ли она охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и действующее законодательство Российской Федерации.
- 11.5. Правообладатель не гарантирует бесперебойную работу Программы и корректную установку дополнительных компонентов, а также новых версий (обновлений) в случае, если Пользователь меняет код, компоненты или структуру базы данных Программы.

## **12. Заключительные положения**

- 12.1. Настоящее Лицензионное соглашение регулируется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 12.2. Срок действия условий настоящей оферты с момента ее акцептирования на весь срок использования Пользователем Программы.
- 12.3. Условия данной лицензии могут быть изменены Правообладателем в любой момент времени в одностороннем порядке без уведомления Пользователя.
- 12.4. Правообладатель имеет право в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения по использованию Программы в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение. При расторжении настоящего Соглашения Пользователь обязан прекратить использование Программы полностью.

## **13. Приложения**

- Приложение № 1 - Правила лицензирования приборов.  
Приложение № 2 - Функционал, предоставляемый по подписке.

## **14. Контактная информация Правообладателя**

Акционерное общество «Взлет»  
Юридический адрес: 198097, г. Санкт-Петербург, ул. Трефолева, д.2, лит. БМ  
ИНН/КПП: 7826013976/780501001  
ОГРН: 1027810354923  
Телефон/факс: 8 (800) 333-88-87 / 8 (812) 499-07-38  
E-mail: [mail@vzljot.ru](mailto:mail@vzljot.ru)

#### **Правила лицензирования приборов.**

Необходимое количество Лицензий на прибор учета на ключе, для подключения приборов, рассчитывается по следующим правилам:

1. Приборы производства АО «Взлет» могут подключаться по 2 прибора на 1 Лицензию на прибор учета.
2. Приборы, поддержанные в ПК «Взлет СП», входящие в группу «квартирные», могут подключаться по 5 приборов на 1 Лицензию на прибор учета.
3. Остальные приборы, не входящие в группу «квартирные» по п.2. настоящего Приложения и не входящие в перечень приборов по п.1 настоящего Приложения, поддержанные в ПК «Взлет СП», в соответствии с перечнем поддерживаемых приборов, расположенном в общем доступе на официальном сайте ГК «Взлет» по ссылке <https://vzljot.ru/files/soft/sp4/supportedequipments.pdf> подключаются по 1 прибору на 1 Лицензию на прибор учета.

Количество Лицензий на приборы учета считаются в целых числах. Всегда округляются в большую сторону.

На все, имеющиеся на ключе, Лицензии на приборы учета Пользователь вправе подключать приборы, входящие в список поддерживаемых ПК «Взлет СП», на свой выбор в соответствии с правилами лицензирования приборов п.1-3 настоящего Приложения, если количество Лицензий на приборы учета это позволяет.

**Функционал, предоставляемый по подписке.**

1. Автоматический анализ пользовательских событий. Отклонение архивных параметров от заданных.
2. Автоматический анализ архивных данных. Уставки, среднесуточные уставки, отклонения от среднесуточного потребления, время работы.
3. Автоматический анализ утечек, прорывов.
4. Автоматическое ведение истории изменения настроек прибора.
5. Автоматический анализ отрицательных величины, недостоверных данных.
6. Автоматический анализ нарушения температурного графика.
7. Оповещения о событиях по почте и СМС.
8. Гибкая настройка оповещений для пользователей.
9. Рассылка автоматически сформированных отчетов.
10. Гибкая настройка рассылки отчетов.
11. Хранение отосланных пользователям отчетов.
12. Электронная подпись.
13. Развитие существующего функционала.