

Отзыв об опыте эксплуатации программного комплекса «Взлет СП»

С целью минимизации производственных затрат и улучшения качества услуг водоснабжения и водоотведения, предоставляемых абонентам, оперативного реагирования на возникающие нештатные ситуации, в Акционерном Обществе «Ленинградские областные коммунальные системы» (АО «ЛОКС»), начиная с 2017 г, эксплуатируется программный комплекс «Взлет СП» (ПК «Взлет СП»).

Основными критериями при выборе программы «верхнего уровня» создаваемой информационной системы, позволяющей собирать, хранить, обрабатывать и визуализировать данные с различных объектов, были:

- «прозрачная» система оплаты продукта (единоразовый платеж, отсутствие абонентской платы, платных подписок и других скрытых платежей);
- большой выбор средств измерений (СИ) различных производителей, поддерживаемых ПК;
- возможность подключения к ПК дополнительного оборудования за «разумную» стоимость и в «приемлемый» срок;
- возможность поддержки пользователей, внесения изменений (добавление или удаление «узлов» системы, изменение периодичности обмена информацией, формирование различных отчетов и т.д.), мониторинг состояния ПК силами специалистов АО «ЛОКС», без привлечения сторонних организаций, развитая информационная поддержка по «Горячей линии».

В настоящее время к ПК «Взлет СП», эксплуатируемому в АО «ЛОКС», подключено большое количество разнообразных «узлов», со стационарным и автономным питанием, расположенных в г. СПб, Ломоносовском и Тосненском районах Ленинградской области, использующих различное оборудование, например:

- «Диктующие точки» (производство ГК «Взлет») для мониторинга давления в сети;

- Расходомеры «Взлет», «Нэко», «ТБН-Энерго», «Питерфлоу и других производителей для контроля расхода и объема воды и сточных вод;

- Механические водосчетчики с импульсным выходом;

- Пьезометрические датчики давления для мониторинга уровня в РЧВ.

Кроме того, используется расширенный функционал ПК и оборудования для контроля и фиксации нештатных ситуаций – несанкционированное вскрытие и затопление объектов, состояние питающих фидеров и т.д.

Следует отметить следующие возможности ПК «Взлет СП»:

- оперативное индивидуальное изменение периодичности обмена информации с «узлами» системы, вплоть до режима «On-Line»;

- формирование различных документов и отчетов за произвольный период и рассылка их по e-mail;

- формирование графических отчетов за различный период по выбранным параметрам;

- поддержка различных каналов связи (GPRS, Internet, CSD);

- доступ пользователей к системе с разграничением прав;

- создание мнемосхем.

С использованием функционала ПК «Взлет СП» в том числе, за период 2017 – 2020 г.г. утечки на магистральных водоводах АО «ЛОКС» были снижены почти в 2 раза, ряд объектов переведены на «безлюдную» технологию, расчет с частью абонентов осуществляется без выездов на узлы учета и составления соответствующих актов.

АО «ЛОКС» планирует дальнейшее развитие системы мониторинга и измерений с использованием ПК «Взлет СП» и считает, что затраты на приобретение и эксплуатацию данного комплекса полностью оправданы.

Первый заместитель генерального директора

Г.А. Панкова