

## **ПАМЯТКА ДЛЯ ЗАКАЗЧИКА.**

на оказание услуг/выполнение работ по поверке и/или ремонту  
оборудования Торговой Марки «ВЗЛЕТ»

### **ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ!**

1. **Перед отправкой оборудования Заказчик обязан** ознакомиться с тарифами, гарантийными обязательствами, правилами приёмки оборудования и иной необходимой информацией, размещённой на сайте <https://vzljot.ru/> в разделе Сервис.
2. Отправляемое в Сервисный Центр оборудование должно быть чистым, без следов загрязнений, в том числе таких как:
  - **отложений и следов измеряемой среды, как в проточной части, так и на корпусе прибора;**
  - **следов от герметики, красок, клея, наклеек, надписей, препятствующих идентификации прибора;**
  - **загрязнения индикатора, проточной части, входов для кабельных линий, электродов.**
3. В ином случае, очистка оборудования производится без согласия Заказчика. Стоимость услуг по очистке оборудования дополнительно включается в счёт на поверку и/или ремонт, выставляемый Заказчику.
  - **Стоимость очистки проточной части – 500 рублей без учёта НДС**
  - **Стоимость очистки внешних частей прибора - 1000 рублей без учёта НДС**
4. Оборудование должно доставляться с **оригиналом паспорта (либо надлежащим образом оформленным его дубликатом), в соответствующей комплектности**, указанной в паспорте на изделие, а также находиться в упаковке, исключающей повреждение при транспортировке, в соответствии с требованиями нормативной документации.
5. В случае отсутствия оригинала паспорта (либо его дубликата) в комплекте с оборудованием, дубликат паспорта оформляется без согласия Заказчика, стоимость оформления дубликата включается в счёт на предоставленные услуги, выставляемый Заказчику.
  - **Стоимость изготовления дубликата паспорта – 600 рублей без НДС**
6. При передаче прибора в поверку и/или ремонт необходимо сделать **РЕЗЕРВНУЮ КОПИЮ** настроечной базы и архивов приборов. При проведении ремонта или поверки данные могут быть утрачены.  
**Ответственность за сохранность данных с приборов полученных в ремонт или поверку несёт владелец оборудования.**
7. ГСЦ ООО «ИТЦ Взлет» работает только с юридическими лицами, все финансовые операции проводятся исключительно безналичными платежами.

### **ПРИЕМКА ОБОРУДОВАНИЯ в РЕМОНТ и/или ПОВЕРКУ!**

1. Сервисный Центр производит приёмку оборудования согласно описи, в течение **5 (пяти) рабочих дней** с момента его получения от перевозчика, сроки могут быть увеличены в связи большим количеством заказов, но не более чем на 5 рабочих дней.
2. Комплектные теплосчётчики **Взлет ТСП-М** принимаются только **упакованными комплектами (отдельными местами)** с паспортом, ЗАЯВКОЙ и/или реестром состава комплекта подписанным со стороны заказчика.
3. Приборы в ремонт и поверку принимаются упакованными согласно описи и/или оформленной заявки укомплектованные согласно требований эксплуатационной документации со всеми необходимыми документами в том числе ПАСПОРТАМИ на направляемое оборудование. Каждая партия приборов по заполненным заявкам упаковывается отдельным местом.
4. В случае отправки партии приборов **без соблюдения комплектности (валом)** и без паспорта, срок приёмки такого груза в зависимости от общего объёма поступивших приборов устанавливается СЦ на свое усмотрение, **но не более 30 календарных дней.**
5. Стоимость **сортировки** приборов по ЗАЯВКАМ и/или комплектов теплосчётчиков **Взлет ТСП-М** отправленных в поверку и/или ремонт без соблюдения условий указанных на странице [http://vzljot.ru/servis/poverka\\_i\\_remont/](http://vzljot.ru/servis/poverka_i_remont/) составляет **700 рублей за один комплект без НДС.**
6. Возврат оборудования Заказчику производится **только при условии 100% оплаты** Заказчиком счетов за фактически выполненные работы и услуг.
7. В случае не предоставления **в течение 10 (десяти) рабочих дней** с момента получения оборудования полной информации по полученному оборудованию, в том числе не предоставления дополнительных сведений по запросу, неполной комплектации и отказе от доукомплектования оборудования, СЦ вправе отгрузить оборудование обратно Заказчику за его счёт без оказания заявленных услуг.
8. **ГСЦ имеет право отказать Заказчику в приёмке оборудования, в случае не предоставления сопроводительных документов на передаваемое оборудование.**
9. Гарантийный срок на оказанные услуги и работы составляет **6 (шесть) месяцев**

10. Гарантия распространяется только на заменённые компоненты и работы по ним.
11. Срок оказания услуг, выполнения работ по ремонту и/или проверке составляет **не более 30 (тридцати) календарных дней** с момента поступления денежных средств от Заказчика на расчётный счёт Исполнителя.
12. **Срок ремонта** зависит от типа, срока и условий эксплуатации оборудования и может быть увеличен Исполнителем с уведомлением Заказчика, **но не более чем на 30 календарных дней**.
13. **В случае самовывоза**, принятое в ремонт/проверку оборудование, отпускается – по предварительной записи за день по т. 8-800-333-888-7 (доб. 4441), **при наличии доверенности и паспорта**.
14. Прайс на услуги [http://vzljot.ru/servis/poverka\\_i\\_remont/](http://vzljot.ru/servis/poverka_i_remont/)
15. Приборы снятые с обслуживания [http://vzljot.ru/servis/perechen\\_ustarevshego\\_oborudovaniya/](http://vzljot.ru/servis/perechen_ustarevshego_oborudovaniya/)
16. Список Аккредитованных Сервисных Центров [http://vzljot.ru/servis/servisnye\\_centry1/](http://vzljot.ru/servis/servisnye_centry1/)

### **КАК РАБОТАТЬ с ОФЕРТОЙ!**

1. Оферта представляет собой предложение Головного Сервисного Центра (ГСЦ) ООО "ИТЦ Взлет" на оказание услуг по проверке, диагностике или ремонту оборудования торговой марки «ВЗЛЕТ», размещенное по ссылке: [http://vzljot.ru/servis/poverka\\_i\\_remont.](http://vzljot.ru/servis/poverka_i_remont.) Оферта не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде.
2. Акцептом оферты является факт передачи Заказчиком заполненной Заявки по форме Приложения №1 или Приложения №2 к Оферте. Акцепт оферты Заказчиком создает договор (п.3 ст.438 ГК РФ). Совершение акцепта является безоговорочным принятием условий Оферты, а Заказчик рассматривается как лицо, вступившее с сервисным центром в договорные отношения.
3. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты Заказчиком и действует до момента полного исполнения сторонами своих обязательств по каждой Заявке.
4. Перед отправкой оборудования Заказчик обязан ознакомиться с тарифами, гарантийными обязательствами, правилами приемки оборудования и иной необходимой информацией, размещенной на сайте <https://vzljot.ru/>.

### **УСЛУГА ПОВЕРКИ!**

1. При отсутствии внешних дефектов и иных повреждений, препятствующих проведению работ, выявленных в результате проведенной приёмки оборудования, Заказчику направляется счёт на услуги по проверке и/или необходимым работам, который оплачивается Заказчиком, в размере 100% предоплаты, до получения средств на счёт Исполнителя работы по проверке не производятся.
2. При наличии **дефекта защитных колец и прокладок защитных колец** на расходомерах, Исполнитель производит замену данных комплектующих на новые по умолчанию, без согласия Заказчика. Стоимость комплектующих включается в счёт на предоставленные услуги, выставляемый Заказчику.
3. Стоимость услуги замены защитных колец и прокладок защитных колец на ППРЭ расходомеров с учётом материалов; **Ду10-50 – 450 руб. без учёта НДС., Ду65-150 – 900 руб. без учёта НДС.**
4. При **не прохождении государственной поверки (освидетельствования средства измерения)** ввиду скрытых дефектов оборудования Исполнитель извещает об этом Заказчика посредством направления скан-копии Извещения о непригодности к применению на адрес электронной почты Заказчика. В уведомлении Заказчику направляется запрос на диагностику и ремонт.
5. Тепловычислители **Взлет ТСРВ** и теплосчетчики **Взлет ТСР-М** являются двумя разными средствами измерений утверждённого типа, поэтому проверка каждого из них проводится и оплачивается как отдельная услуга, о факте проведения поверки свидетельствуют соответствующие отметки с клеймом поверителя:  
– в паспорте **тепловычислителя Взлет ТСРВ;**  
– в паспорте **теплосчетчика Взлет ТСР-М,** где указывается весь комплект средства измерений (первичные преобразователи и тепловычислитель)
6. Вне зависимости от того успешно прошёл прибор проверку, или признан непригодным к применению, услуга считается оказанной и подлежит оплате.
7. Последующая проверка после диагностики, и/или ремонта оплачивается повторно, так как является отдельной услугой.
8. **Если Заказчик не уверен в том, что оборудование имеет хорошее техническое состояние после периода эксплуатации, или эксплуатации оборудования в сложных условиях, то существует вероятность непрохождения периодической поверки прибора с первого раза, в таком случае рекомендуется **заказать услугу диагностики.** При диагностике до проведения поверки будут выявлены скрытые неисправности, что позволит Заказчику не **тратить средства** на периодическую поверку, которую прибор возможно не пройдёт с первого раза.**
9. **В случае согласия Заказчика на диагностику и ремонт (п.4.1.4. оферты), СЦ проводит диагностику и**

направляет Заказчику уведомление по электронной почте о стоимости ремонта с диагностическим актом (актом дефектации).

10. **В случае отказа Заказчика от ремонта** (п.4.1.7. оферты), СЦ выставляет заказчику счёт за диагностику.
11. После проведения диагностики оборудования Исполнитель **направляет Заказчику уведомление о стоимости ремонтных работ.**
12. Проведение **Диагностики является платной услугой.** Диагностика оплачивается в полном размере, до поступления денежных средств на счёт Исполнителя за диагностику, прибор Заказчику не возвращается.
13. В случае согласия на оказание услуг по ремонту оборудования Заказчик в письменном виде извещает об этом Исполнителя и **осуществляет предварительную оплату выставленного счета.** Результат выполнения ремонтных работ подтверждается УПД.

### **УСЛУГА ДИАГНОСТИКИ И/ИЛИ РЕМОНТА!**

1. При отсутствии внешних дефектов в выявленных в процессе проведённой приёмки оборудования, СЦ осуществляет **диагностику оборудования**, срок оказания услуг составляет **не более 5 (пяти) календарных дней** с момента приёмки оборудования. Результат диагностики оформляется диагностическим актом (актом дефектации).
2. После проведения диагностики оборудования Исполнитель направляет Заказчику уведомление о стоимости ремонтных работ.
3. **В случае отказа** от выполнения ремонтных работ после проведённой диагностики Заказчик в письменном виде извещает о таком отказе Исполнителя посредством направления письма на электронный адрес. **Отсутствие ответа по истечении 5 (пяти) рабочих дней** является основанием для выставления счета за оказанные услуги по диагностике оборудования. Оплата услуг по диагностике оборудования является обязательной.
4. **В случае согласия** на оказание услуг по ремонту оборудования Заказчик в письменном виде извещает об этом Исполнителя и осуществляет предварительную оплату выставленного счета (в соответствии с п. 6.2 оферты). Результат выполнения ремонтных работ подтверждается УПД.
5. После выполнения услуг по ремонту оборудования **поверка средства измерения производится в обязательном порядке** в соответствии с требованиями ФЭ РФ «Об обеспечении единства измерений», стоимость услуги включается в счёт на оказание услуг по диагностике и ремонту оборудования. Результат поверки удостоверяется нанесением поверительного клейма с подписью поверителя в паспорт на оборудование.
6. Все блоки питания поступившие в ремонт в неработающем состоянии не ремонтируются, а подлежат замене за счёт Заказчика, исключая признанные гарантийные случаи.

### **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.**

**Заказчик** — физическое или юридическое лицо, осуществившее акцепт оферты и являющееся Заказчиком услуг Исполнителя по заключённому договору.

**Заявка** — документ, который заполняет Заказчик по форме Приложения № 1 и Приложения № 2. Заявка должна быть заполнена полностью и подписана Заказчиком или его уполномоченным лицом.

**Прайс-лист** — перечень, описание и стоимость услуг (тарифы), предоставляемых Исполнителем, увеличиваемых на сумму налога (НДС) и размещённый на Сайте.

**Сайт** — Интернет-сайт, расположенный в сети Интернет по адресу: <http://vzljot.ru>.

**Поверка** — совокупность операций, выполняемых в целях подтверждения соответствия средств измерений метрологическим требованиям.

**Ремонт** — комплекс операций по восстановлению исправности или работоспособности изделий и восстановлению ресурсов изделий или их составных частей.

**Диагностика** — определение технического состояния оборудования.

**Дубликат паспорта** — копия подлинника паспорта на изделие.

**СЦ** — аккредитованный Сервисный Центр

**ГСЦ** — головной Сервисный Центр ТМ «Взлет»

**УПД** — универсальный передаточный документ

**Тепловычислитель (Взлет ТСПВ)** - устройство, обеспечивающее расчет количества теплоты на основе входной информации о расходе, температуре и давлении теплоносителя. Как правило, работает в составе комплексного средства измерения (**теплосчетчика Взлет ТСП-М**).

**Теплосчетчик (Взлет ТСП-М)** - комплект приборов (средство измерения), предназначенный для определения количества теплоты и измерения массы и параметров теплоносителя.