

«15» января 2020 г. Исх. №б/н

Информационное письмо

В связи с возникшей 01.01.2020 года проблемой в формировании и считывании архивов на *снятых с производства моделях тепловычислителей серии ТМК-Н1, Н2, Н3, Н5, Н12, Н13* со стороны нашего предприятия были приняты меры по выявлению причины данной проблемы.

В настоящее время причина неисправности в работе вышеуказанных приборов при формировании отчета установлена и в определенных моделях приборов признана ремонтпригодной.

ООО «ТехПромСервис» собственными силами и в условиях предприятия (г. Калуга, ул. Складская, д. 4) готово оказать комплекс услуг по ремонту всех модификаций тепловычислителей серии ТМК-Н2, Н3, Н5, Н12, Н13.

Стоимость ремонта составляет **2500** (две тысячи пятьсот) рублей без учета НДС независимо от серии и модификации прибора. В данную стоимость входит услуга по ремонту тепловычислителя ТМК (устранение ошибок при формировании, считывании и сохранении архивов), проведение внеочередной процедуры метрологической поверки прибора (поверка на 4 года).

Гарантийный срок на выполненные работы - 6 месяцев.

После ремонта архив тепловычислителей будет обнулен.

Для корректного считывания данных с помощью ПО «Менеджер данных 7», «Менеджер данных 5» необходимо произвести переустановку этих программ, новая версия которых будет доступна на сайте www.prompribor-kaluga.ru

Для вышеуказанных типов и моделей приборов, прошедших процедуру метрологической поверки в период с 01.01.2019 по 31.12.2019г. (вне зависимости от места и организации проводившей поверку), стоимость услуг по ремонту (включая внеочередную метрологическую поверку) составит **2000** (две тысячи) рублей без учета НДС.

Обращаем ваше внимание: замена элемента питания в стоимость работ не входит. По желанию клиента данная услуга может быть предоставлена дополнительно по цене, указанной в прайс-листе сервисной службы ООО «ТехПромСервис».

При принятии решения о проведении ремонта тепловычислителя необходимо направить оборудование с паспортом в сервисную службу ООО «ТехПромСервис» по адресу г. Калуга ул. Складская д.4 или до терминала в г. Калуга транспортной компании «Деловые линии» для ООО «ТехПромСервис». Стоимость доставки оплачивается заказчиком. Срок оказания услуг по ремонту приборов составит 3-8 рабочих дней с момента получения прибора сервисной службой ООО «ТехПромСервис».

Тепловычислители серии ТМК-Н1 всех модификаций ремонту не подлежат. При выходе из строя тепловычислителя данной серии рекомендуем вам произвести замену устаревшей и снятой с производства модели на более новые, серийно выпускаемые тепловычислители.

В случае принятия решения о замене устаревших типов и моделей тепловычислителей ТМК на современные модели ТМК-Н (Н20, Н120, Н30, Н130), наше предприятие готово предоставить льготные условия на покупку при предоставлении номера прибора (либо фотографии), который планируется заменить. Более подробную информацию вы можете уточнить в отделе продаж ООО «ТехПромСервис».

Генеральный директор
ООО «ТехПромСервис»

И.Б. Титов

М.П.

